

СЕМЬ ПРАВИЛ ОБЩЕНИЯ.

Общение посредством слов – один из основных и в то же время один из самых рудных способов человеческого взаимодействия. Мы используем слова как инструменты, чтобы выразить наши идеи. Однако каждый из нас по-своему воспринимает слова и по-своему реагирует на них. В одни и те же слова мы вкладываем равный смысл и придаем им различную важность. Родителям очень важно выдавать информацию в таком виде, чтобы ребенок мог легко её понять. А значит, надо знать, как именно ребенок воспринимает информацию. Есть правила, которые помогут в общении с ребенком.



1. Следите за интонацией.

Иногда мы говорим словами одно, а интонацией другое. Психика ребенка организована тонко, и поэтому противоречие между словами и интонацией, большей частью незаметное для взрослых, для них очевидно и приводит их в замешательство.

2. Сначала выслушайте.

Как правило, люди предпочитают говорить. Они хотят рассказать вам о своих мыслях и чувствах, хотят быть понятыми. И не хотят ждать. Если вы начнете говорить первыми, большинство людей не станут вас слушать: они, либо перебьют вас, либо начнут обдумывать, что они скажут, когда вы замолчите. Чтобы установить контакт, лучше всего сказать: «Давайте, я сначала выслушаю вас». Это самый эффективный путь.

3. Каждый имеет право на свое собственное мнение.

Если человек чувствует, что его слова или поступки подвергают сомнению, автоматически запускается врожденный защитный механизм. Человек, вместо того чтобы обдумать, начинает отстаивать свои убеждения. Корни этой защитной реакции – на подсознательном уровне, поэтому очень важно дать понять, что вы уважаете право человека иметь свою точку зрения (даже если вы абсолютно не согласны с ней), дабы избежать подобной реакции. Просто скажите: «Да, я вполне понимаю, что ты можешь так думать». Если вы обратитесь к ребенку так, он перестанет защищаться и даст вам возможность установить с ним контакт. После этого вы сможете спросить: «Можно я поделюсь с тобой своими мыслями?» Это очень важно – вы спрашиваете разрешения, и ребенок в ответ на это как бы открывает себя, начинает воспринимать информацию.

4.Поддерживайте обратную связь с собеседником.

Вы должны быть уверены, что вас понимают правильно. Попробуйте задать вопрос типа: «Как ты думаешь, что я имел в виду?» Кстати, чтобы проверить, правильно ли вы понимаете собеседника, не мешает спросить: «Я тебя правильно понял?». Помните, что каждый воспринимает информацию по-своему, каждый будет понимать вас несколько иначе.

5.Не забывайте о «языке тела».

Во время разговора замечайте позу собеседника (особенно ребенка) и выражение его лица. Также следует обращать внимание и на свой собственный «язык тела». Например, если вы говорить ребенку «Я тебя люблю» спокойным, равнодушным голосом и вдобавок скрестили руки на груди, ваши слова повиснут в воздухе, останутся не услышанными – ведь «язык тела» говорит обратное. И вместо ответной любви дистанция между вами увеличится. Очень эффективная вещь – прикосновения. Попробуйте во время разговора взять ребенка за руку. И, наконец, постарайтесь не «обращаться» к ребенку, а «общаться» с ним.

6.Слушайте, слушайте, слушайте!

Большинство из нас не очень-то хорошо умеют это делать. Умение слушать – отнюдь не врожденная способность, этому надо учиться. Слушать – это не просто услышать, **что** сказано, но и обратить, **как** сказано. Учитесь реагировать правильно. Постарайтесь слушать не только собеседника, но и себя, как говорите. Тогда вы сможете уловить какие-то отрицательные проявления в своей речи и в себе самом, взглянуть на себя с точки зрения собеседника. И, значит, сможете понять вашего ребенка.

7.Будьте честными.

Не надо врать детям – это приведет к неуверенности, опасениям, недоверию. Дети воспринимают все иначе, их психика организована более тонко, интуиция у них развита необыкновенно. Обмануть их почти не возможно. Из любой ситуации можно найти выход без лжи. Если есть что-то, что вы хотели бы утаить, скажите: «Я не буду это обсуждать сейчас». Попробуйте вообразить, что все мы обладаем телепатическими способностями и каждый знает, что действительно думает другой человек.

Мы, родители, находимся рядом со своими детьми не для того, чтобы подчинить их себе или сделать такими, как нам хотелось бы. Поняв это, мы сможем более объективно относиться к нашим обязанностям родителей и гораздо эффективнее использовать наши возможности в воспитании детей.

Литература:

- 1.Дэвис С. Детская астрология (Ключ к пониманию психологии ребенка). – СПб: Питер Пресс
- 2.Н.В.Клюева, Ю.В.Касаткина Учим детей общению. – Ярославль, «Академия развития»